POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
SUR LE SITE LUXEOL.COM
Version en vigueur au 27/01/2023

La présente politique de confidentialité de Nutravalia (ci-après désignée la « **Politique de Confidentialité** ») a pour but de détailler l'origine et l'utilisation des données à caractère personnel collectées et traitées par Nutravalia via le site Internet disponible à l'adresse URL www.luxeol.com ainsi que les mesures qu'elle met en œuvre afin de protéger au mieux lesdites données à caractère personnel.

Identité du responsable du traitement

La société Nutravalia, représentée par Samuel BOUSKILA, édite le site Internet disponible à l'adresse URL www.luxeol.com (ci-après désigné le « **Site Internet** »), spécialisé dans la vente de cosmétiques et de compléments alimentaires.

Dans le cadre de ses activités, la société **Nutravalia**, société par actions simplifiée, au capital de 1.222.703,69 euros dont le siège social est situé 45, allée des ormes – 06250 Mougins, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Cannes sous le numéro 793 207 952 (ci-après désignée « **Nutravalia** »), est amenée à collecter et traiter certaines données à caractère personnel des personnes naviguant, consultant et commandant sur le Site Internet (ci-après désignées les « **Utilisateurs** »).

Par conséquent, Nutravalia intervient en qualité de responsable du traitement.

Nutravalia respecte le droit à la vie privée et reconnaît l'importance de la protection des données à caractère personnel.

A cet égard, Nutravalia (et par conséquent, ses préposés, agents, partenaires et sous-traitants) s'engage à traiter les données à caractère personnel des Utilisateurs conformément aux dispositions du Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le « **RGPD** »), de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après désignée la « **Loi n° 78-17** ») ainsi qu'aux stipulations de la présente Politique de Confidentialité.

Sauf sur demande ou avec le consentement exprès des Utilisateurs et dans le strict respect de leurs directives, Nutravalia ne procédera à aucun traitement de données à caractère personnel autre que ceux décrits dans la Politique de Confidentialité.

Collecte des données à caractère personnel

Les données personnelles sont des informations se rapportant à une personne physique en particulier, identifiée ou identifiable. Une personne physique est identifiable lorsqu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, ou, encore, un identifiant en ligne.

Nutravalia collecte et traite les données à caractère personnel des Utilisateurs, pour son propre compte, ces données étant notamment communiquées par l'Utilisateur lorsqu'il :

- crée un compte client sur le Site Internet ;
- souhaite bénéficier des offres proposées par Nutravalia ;
- effectue une commande ou une demande de retour sur le Site Internet ou par téléphone ;
- met des produits dans son panier d'achat ;
- paie sa commande ;
- accède à son compte client ;

- contacte le Service Client de Nutravalia par tout moyen de communication mis à sa disposition tel que le téléphone, le courrier électronique etc. ;
- navigue sur le Site Internet, par l'intermédiaire de cookies ou technologies similaires, ou lorsque l'Utilisateur clique sur des publicités Nutravalia ;
- remplit un formulaire de saisie d'informations sur le Site Internet ;
- accepte de recevoir des communications commerciales par e-mail de la part de Nutravalia ;
- participe à un jeu-concours, ou tout autre évènement organisé par Nutravalia ;
- laisse un avis sur le Site Internet.

Les informations pour lesquelles une communication à Nutravalia est obligatoire sont identifiées comme telles sur tout formulaire de collecte des données mis à la disposition des Utilisateurs au cours de leur utilisation du Site Internet. Dans le cas où la communication des informations est obligatoire, Nutravalia informera les Utilisateurs des conséquences de leur défaut de réponse.

Bases légales des traitements :

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Nutravalia s'appuient sur l'une des bases légales visées ci-après.

- *L'exécution des relations contractuelles de Nutravalia avec les Utilisateurs*

Afin d'accéder au Site Internet et commander les produits qui y sont proposés, les Utilisateurs ont dû accepter les conditions générales de vente disponibles à l'adresse https://luxeol.com/Pdf/cgv-luxeol.pdf.

Ce document formalise une relation contractuelle entre chacun des Utilisateurs et Nutravalia.

Les données à caractère personnel collectées et traitées par Nutravalia dans ce cadre sont nécessaires à la réalisation des traitements liés à l'exécution desdits contrats dont les finalités sont précisées ci-après.

- *Consentement des Utilisateurs*

Nutravalia procède à des traitements de données à caractère personnel sous réserve d'avoir obtenu le consentement exprès des Utilisateurs concernés.

Lorsque les Utilisateurs naviguent sur le Site Internet, Nutravalia peut être amenée à installer divers cookies sur l'espace de stockage de leur terminal (p. ex. ordinateur, appareil mobile).

Avant d'installer des cookies sur le terminal des Utilisateurs, Nutravalia recueille leur consentement par le biais d'un « bandeau-cookie ».

- *Respect d'une obligation légale à laquelle Nutravalia est soumise*

Les traitements de données à caractère personnel des Utilisateurs mis en œuvre par Nutravalia peuvent être imposés par une obligation légale à laquelle elle est assujettie (p. ex. afin de permettre la traçabilité des produits, pour réaliser le traitement comptable des commandes des Utilisateurs).

- *Intérêt légitime de Nutravalia*

Dans certaines hypothèses, Nutravalia peut disposer d'un intérêt légitime l'autorisant à traiter les données à caractère personnel des Utilisateurs.

Dans ce cadre, Nutravalia veille à ce que le traitement mis en œuvre soit nécessaire à la réalisation de son intérêt légitime et qu'il ne porte pas atteinte aux intérêts et droits fondamentaux des Utilisateurs.`

Cela est notamment le cas lorsque Nutravalia met en œuvre des traitements de données à caractère personnel aux fins d'analyse de la navigation des Utilisateurs sur le Site Internet afin d'améliorer l'expérience Utilisateur, ou aux fins de prévention et de lutte contre la fraude sur son site Internet.

Catégorie des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel que Nutravalia est amenée à collecter et traiter dans le cadre de ses activités sont :

- les données d'identification (p. ex. nom, prénom(s)) ;
- les données de contact (p. ex. téléphone, adresse e-mail, adresse postale) ;
- les informations d'ordres économique et financier (p. ex. coordonnées bancaires, les six premiers et quatre derniers numéro de la carte bancaire, le type de carte bancaire utilisée) ;
- les données relatives aux opérations effectuées via le Site Internet (p. ex. historique des commandes passées) ;
- les données de connexion (p. ex. logs techniques, adresses IP).

Finalités des traitements :

Les traitements de données à caractère personnel des Utilisateurs réalisés par Nutravalia sont nécessaires pour lui permettre d'accomplir les finalités suivantes :

- création d'un compte client par les Utilisateurs sur le Site Internet **(la base légale de ce traitement est constituée par les mesures précontractuelles)** ;
- traçabilité des produits et prévention du risque sanitaire **(la base légale de ce traitement est une obligation légale à laquelle Nutravalia est soumise)** ;
- gestion et suivi des relations commerciales entre Nutravalia et l'Utilisateur (notamment les opérations relatives aux commandes, aux livraisons et retours, aux transactions, paiements et factures, aux réclamations, etc.) **(la base légale de ce traitement est l'exécution du contrat conclu entre Nutravalia et l'Utilisateur)** ;
- gestion de l'accès à son compte client par l'Utilisateur **(la base légale de ce traitement est l'exécution du contrat conclu entre Nutravalia et l'Utilisateur)** ;
- envoi d'offres promotionnelles LUXEOL et des newsletters. L'Utilisateur a la possibilité de se désabonner à tout moment de tout message marketing en cliquant sur le lien de désabonnement figurant à la fin desdits messages **(la base légale de ce traitement est le consentement de l'Utilisateur)** ;
- proposition d'offres LUXEOL à l'Utilisateur via des plateformes tierces (plateformes publicitaires, moteurs de recherche, réseaux sociaux) **(la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de Nutravalia)** ;
- réalisation de statistiques de la mesure d'audience et d'études marketing **(la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de Nutravalia)** ;
- communication avec un Utilisateur qui remplit un formulaire de contact sur le Site Internet **(la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de Nutravalia)** ;
- constitution d'un fichier de clients et prospects **(la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de Nutravalia)** ;
- prévention et lutte contre la fraude lors du paiement de la commande **(la base légale de ce traitement est une obligation légale à laquelle Nutravalia est soumise) ;**
- gestion des contentieux **(la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de Nutravalia)** ;
- pour répondre à une exigence légale ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'un litige **(la base légale de ce traitement est une obligation légale à laquelle Nutravalia est soumise ou son intérêt légitime) ;**
- optimisation du Site Internet pour la navigation des Utilisateurs **(la base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de Nutravalia) ;**
- information des Utilisateurs en cas de changement impactant les services offerts via le Site Internet **(les bases légales de ce traitement sont l'exécution du contrat conclu entre Nutravalia et les Utilisateurs ainsi que l'intérêt légitime des Utilisateurs)** ;
- gestion des demandes d'exercice des droits énumérés ci-dessous **(la base légale de ce traitement est une obligation légale à laquelle Nutravalia est soumise) ;**
- participation à des opérations promotionnelles (par exemple des jeux concours, gestion de la fidélité) **(la base légale de ce traitement est le consentement de l'Utilisateur).**

Destinataires des données :

Les données collectées sont strictement confidentielles et destinées à l'usage de Nutravalia.

Toutefois, certaines données à caractère personnel des Utilisateurs peuvent être transmises, de manière sécurisée et temporaire, à des tiers lorsque cela est nécessaire pour lui permettre de respecter les finalités précitées.

Dans ce cadre, les catégories des destinataires susceptibles de se voir communiquer certaines données à caractère personnel sont les suivantes :

- les prestataires avec lesquels Nutravalia a contracté afin d'assurer l'exploitation et la maintenance du Site Internet (p. ex. hébergeur du Site Internet) ;
- les partenaires avec lesquels Nutravalia a contracté pour permettre l'exécution des contrats qu'elle a passé avec les Utilisateurs (p. ex. prestataires de livraison, prestataires bancaires, prestataires de services de paiement) ;
- les salariés de Nutravalia du service informatique, du service commercial ou encore du service marketing ;
- les partenaires avec lesquels Nutravalia a contracté afin de lui permettre d'assurer la gestion de ses clients et prospects (p. ex. plateformes publicitaires) ;
- les autorités financières, judiciaires ou administratives sur demande et dans les limites de ce qui est autorisé par la législation applicable ;
- certains professionnels réglementés tels que des experts-comptables, des commissaires aux comptes ou des avocats.

Il convient de noter que Nutravalia a recours à la plateforme de paiement éditée par la société Dalenys dont la politique de confidentialité est disponible à l'adresse URL : https://www.dalenys.com/fr/protection-donnees-personnelles/.

A ce titre, Nutravalia veille à ce que l'ensemble de ses partenaires, destinataires de données à caractère personnel des Utilisateurs, placent la protection des données à caractère personnel au cœur de leur mission, prennent des engagements contractuels relatifs à la protection des données a minima équivalents à la Politique de Confidentialité, et s'engagent à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Lorsque Nutravalia est amenée à communiquer des données à caractère personnel des Utilisateurs comme décrit ci-dessus, cela peut impliquer l'envoi d'informations en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque le tiers concerné est situé en dehors de l'Union européenne, ou dans un pays ne disposant pas d'une réglementation adéquate au sens du RGPD, Nutravalia encadre sa relation avec ce tiers en adoptant un dispositif contractuel approprié.

Droit des Utilisateurs :

Les Utilisateurs disposent :

- d'un droit d'accès : il permet à l'Utilisateur d'obtenir des informations concernant le traitement de ses données à caractère personnel ainsi qu'une copie desdites données ;
- d'un droit de rectification : il permet à l'Utilisateur de demander à ce que les données à caractère personnel qu'il estime inexactes ou incomplètes soient modifiées en conséquence ;
- d'un droit d'opposition : il permet à l'Utilisateur de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs liés à sa situation particulière. Le droit d'opposition est absolu s'agissant du traitement mis en œuvre à des fins de prospection commerciale ;
- d'un droit de limitation : il permet à l'Utilisateur de suspendre le traitement de données à caractère personnel dont il fait l'objet tout en conservant les données traitées ;
- d'un droit à la portabilité : il permet à l'Utilisateur que les données à caractère personnel qu'il a fournies lui soient restituées ou, lorsque cela est techniquement possible, soient transférées à un tiers. Les informations demandées par l'Utilisateur lui seront fournies sous une forme électronique, sauf demande expresse contraire ;
- du droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur décès ;
- d'un droit de suppression : il permet à l'Utilisateur d'obtenir la suppression de ses données à caractère personnel. S'agissant du droit à la suppression des données personnelles de l'Utilisateur, ce dernier ne

sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre à une obligation légale ;

- du droit de retirer son consentement : lorsque la base légale du traitement de données à caractère personnel mis en œuvre est le consentement, il permet à l'Utilisateur de retirer son consentement à tout moment. L'Utilisateur dispose d'une faculté systématique et à tout moment de désabonnement des sollicitations marketing de Nutravalia en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans les emails et en envoyant STOP par SMS au numéro indiqué (service gratuit). De plus, l'Utilisateur peut demander l'arrêt de toute sollicitation marketing en envoyant un email à contact@luxeol.com.

L'Utilisateur peut mettre en œuvre ses droits en adressant un courrier par voie postale à : Nutravalia – 45 allée des Ormes E-Space Park Bat B. 06250 – Mougins, ou en adressant un courriel au Délégué à la Protection des Données à l'adresse : dpd@nutravalia.com.

Pour ce faire, l'Utilisateur doit indiquer ses nom, prénom et adresse postale. Sa demande doit être signée et accompagnée d'une pièce d'identité en cours de validité portant sa signature. L'Utilisateur peut préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse.

Nutravalia dispose d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande de l'Utilisateur pour y répondre.

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3, place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7 (https://www.cnil.fr) en cas de difficulté.

Durée de conservation des données :

Nutravalia s'efforce de ne conserver les données que pour une durée nécessaire à la parfaite exécution de ses obligations qui ne saurait excéder en tout état de cause trois (3) ans à compter du dernier contact avec l'Utilisateur ou le prospect.

Les statistiques de mesures d'audience ne sont pas conservées pour une durée supérieure à treize (13) mois.

Toutefois, à l'issue des délais précités, les données à caractère personnel collectées et traitées pourront faire l'objet d'un archivage intermédiaire afin que Nutravalia puisse satisfaire à ses obligations légales de conservation. A titre d'exemple, les documents relatifs à la gestion des commandes seront conservés dix (10) ans.

Certaines données pourront être archivées au-delà des durées prévues (i) en cas de procédure contentieuse afin de permettre d'établir la réalité des faits litigieux ; et/ou (ii) pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que ces données soient anonymisées et ne soient plus consultables en ligne mais soient extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

Passés les délais fixés dans la Politique de Confidentialité, les données à caractère personnel des Utilisateurs sont supprimées.

Stockage et transfert des données personnelles en dehors de l'UE :

Nutravalia s'efforce de ne conserver les données personnelles que dans les états membres de l'Union Européenne, soumis au RGPD et en tout état de cause uniquement dans les pays « *adéquats* » au sens du Règlement.

Comme indiqué précédemment, dans le cas contraire, Nutravalia mettra en place des garanties appropriées, en conformité avec le RGPD, telles que notamment la conclusion d'un contrat sur le modèle applicable des clauses contractuelles types de la Commission européenne, ou un modèle équivalent, avec toutes les parties concernées.

Cookies :

Nutravalia utilise des cookies sur son Site Internet afin de recueillir des informations sur l'utilisation du Site Internet par les Utilisateurs.

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont stockés dans le navigateur ou l'appareil de l'Utilisateur par les sites Internet, les applications, les médias en ligne et les publicités. Les cookies aident Nutravalia à se rappeler de l'Utilisateur lorsqu'il accède au Site Internet ainsi que de diverses informations sur ses précédentes visites.

Lors de la consultation du Site Internet, les cookies peuvent être déposés par Nutravalia, par des prestataires de Nutravalia pour les besoins de Nutravalia, ou par des sociétés partenaires.

Les catégories de cookies suivants peuvent être déposés sur le terminal des Utilisateurs lorsqu'ils naviguent sur le Site Internet :

- **Cookies strictement nécessaires :** Ces cookies permettent à l'Utilisateur de s'authentifier, de naviguer sur le Site Internet, ainsi que de réaliser une commande.
- **Cookies de fonctionnalité :** Ces cookies permettent à l'Utilisateur de parcourir le Site Internet et d'utiliser des fonctions telles que la connexion à des zones sécurisées. Ces cookies facilitent la navigation de l'Utilisateur sur le Site Internet.
- **Cookies d'analyse :** Nutravalia utilise des cookies d'analyse afin de mesurer et analyser l'utilisation du Site Internet par l'Utilisateur. Lesdits cookies permettent, par exemple, à Nutravalia de connaître le nombre de visiteurs ainsi que la manière dont ces derniers se déplacent sur le Site Internet. Cela permet à Nutravalia d'améliorer continuellement son Site Internet.
- **Cookies de préférence** : Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site Internet, les cookies de préférence permettront à Nutravalia de se souvenir de ses préférences (p. ex. son nom, la langue qu'il utilise ou sa localisation).
- **Cookies publicitaires** : Certains cookies peuvent être déposés, sous réserve du consentement de l'Utilisateur, par des partenaires de Nutravalia. Ils permettent à l'Utilisateur de voir s'afficher des publicités pertinentes dans des emplacements publicitaires réservés à la publicité sur des sites internet tiers.
- **Cookies de géolocalisation** : Lorsque l'Utilisateur y a consenti, ses données de géolocalisation peuvent être utilisées par des partenaires de Nutravalia afin de lui proposer des publicités adaptées à ses déplacements.

Chaque Utilisateur peut refuser les cookies placés par le Site Internet via le bandeau cookies, opéré par notre prestataire Didomi, ou en configurant son navigateur.

- Mozilla firefox : http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies;
- Microsoft Internet Explorer : http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies;
- Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en;
- Safari: http://www.apple.com/support/?path=Safari/3.0/fr/9277.html;
- Google (AdWords Remarketing): https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=en;
- Google (Google Analytics): https://tools.google.com/dlpage/gaoptout;
- Facebook: http://www.facebook.com/about/privacy/.

En sus, l'Utilisateur peut, à tout moment, modifier ses choix concernant le dépôt de cookies, en accédant à l'outil dédié mis à disposition par Nutravalia, en cliquant sur le lien « *paramétrer les cookies* » accessible en pied de page du Site Internet.

Surtout, l'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer la collecte et l'utilisation d'informations le concernant par des sociétés publicitaires qui souhaitent lui proposer des publicités en lien avec ses intérêts via les plateformes suivantes :

- la plateforme de désabonnement Network Advertising Initiative : http://www.networkadvertising.org/choices/ ;
- la plateforme de désabonnement de la Digital Advertising Alliance : http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN.

Modification de la Politique de Confidentialité :

Nutravalia se réserve le droit d'apporter, à tout moment, à la Politique de Confidentialité toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles.

En cas de modification de la Politique de Confidentialité, Nutravalia s'engage à faire accepter à nouveau à l'Utilisateur la nouvelle Politique de Confidentialité au moment où l'Utilisateur accède à nouveau au Site Internet.

Elles seront par ailleurs accessibles par l’Utilisateur sur le Site Internet.